

I 基本方針

東京戸上電機販売株式会社は、高度情報通信社会における個人情報の重要性およびその個人情報を法律に則って適切に保護することは当社の社会的責務であることを認識し、以下の基本方針に基づき、個人情報の保護に努めます。

1. プライバシーポリシーの策定と、取り扱いについて

当社は、役員および従業員に個人情報保護の重要性を認識させ、個人情報を適切に保護するための方針、規定を策定し、個人情報保護の維持管理に努めます。

2. 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報を、適正に取得するとともに、取得に際して、利用目的を特定の上で通知または公表し、その利用目的の達成に必要な範囲内で適切に取り扱います。

3. 個人情報の第三者への提供について

当社は、第三者への個人情報の開示・提供については、本人の同意がある場合や正当な理由がある場合を除き行いません。

4. 個人情報の管理について

個人情報の取り扱いについては、適切な管理を行い、不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等に対する予防措置を講じます。

5. 個人情報の開示、訂正、利用停止、消去について

当社は、自己の個人情報について本人から、開示、訂正、利用停止、消去等の要求があった場合には速やかに対応いたします。

II 「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項

1. 利用目的等

当社は、個人情報を当社定款に記載の事業活動において、次に記載する利用目的（以下「利用目的」といいます）の達成に必要な範囲でのみ利用させていただきます。

（1）お客様およびお取引先様から取得した個人情報の場合

- ・当社またはグループ会社もしくは提携先が取り扱う製品・サービス（以下「製品等」といいます）の提供および保守
- ・製品等の企画・研究開発・品質向上
- ・製品等に関する販売・設置および商品情報等の各種情報の提供・案内
- ・製品等の提供その他の事業活動に関する契約関係の管理
- ・製品等に関するキャンペーン・展示会等のイベントの案内・実施
- ・製品等に関するカタログ等の各種資料・サンプル等の提供・送付
- ・製品等に関するアンケート等の調査および分析
- ・各種登録制サービスの提供
- ・アンケート調査実施、分析
- ・商談、打合せ、連絡
- ・当社施設の入退管理
- ・その他製品等に関するお問い合わせへの対応
- ・その他、法令の定め、または法的権限のある当局の法令に基づく命令・指導等に従った対応

(2) 株主様から取得した個人情報の場合

- ・法令に基づく権利の行使および義務の履行
- ・法令に基づく所定の基準によるデータの作成、データ集積および統計処理等
- ・当社事業の理解、当社との円滑な関係に資する各種施策の実施
- ・株主管理
- ・その他、法令の定め、または法的権限のある当局の法令に基づく命令・指導等に従った対応

(3) 内定者および従業員等（契約労働者も含む。）から取得した個人情報の場合

- ・勤怠管理
- ・採用、昇格、降格、休業、異動、転籍、教育等当該従業員等の身分の発生または地位の変更に
関連して発生する関係先との情報共有（家族に関する情報を含む）
- ・給与の支払い、社会保険（医療、年金、労災、雇用、介護保険等）関係および納税の手続きに
関連して発生する関係先との情報共有（家族に関する情報を含む）
- ・福利厚生業務に関連して発生する関係先との情報共有（家族に関する情報を含む）
- ・健康管理業務に関連して発生する関係先との情報共有
- ・工事下請発注、資機材調達、役務の提供その他を目的としたお取引先（委託先等）に対する注
文、委託およびこれらに関連または付随する業務遂行のため
- ・官公庁、公共サービス機関等に対し、各種申請、報告その他当社が事業を営むために必要な業
務遂行のため
- ・コンプライアンスの推進または強化に必要な施策の策定・運用・改善
- ・その他、法令の定め、または法的権限のある当局の法令に基づく命令・指導等に従った対応

(4) 採用応募者から取得した個人情報の利用目的

- ・採用応募者への採用情報の発信
- ・採用応募者からのお問い合わせへの対応
- ・採用選考
- ・当社における採用業務管理
- ・その他、法令の定め、または法的権限のある当局の法令に基づく命令・指導等に従った対応

(5) 退職者から取得した個人情報の利用目的

- ・当社から退職者に対する案内等の送付
- ・在職中における勤務・給与・健康情報等の記録の管理
- ・社会保険関係に係る各種お問い合わせへの対応
- ・企業年金の支給等
- ・その他、法令の定め、または法的権限のある当局の法令に基づく命令・指導等に従った対応

(6) その他の者から取得した個人情報の場合

- ・当社の事業活動に関わる情報提供
- ・各種お問い合わせ・ご依頼への対応
- ・その他、法令の定め、または法的権限のある当局の法令に基づく命令・指導等に従った対応

上記の目的以外で個人情報を利用させていただく場合には、その都度ご本人の同意をいただくものといたします。

2. 委託

当社は、事業活動の円滑な遂行の観点から、業務の一部または全部を第三者に委託しており、利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託先に対し個人情報を提供することがあります。この場合、当社は提供した個人情報等の安全管理が図られるよう、業務委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

3. 共同利用

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、当社グループ会社間で個人データを共同利用する場合があります。

(1) 共同して利用する個人情報の項目

氏名、住所、電話番号等連絡先、勤務先、画像等ご本人を特定できる情報のほか、個人が購入、利用またはお問い合わせされた製品等に関する情報等

(2) 共同して利用する者の範囲

株式会社戸上電機製作所およびグループ会社 (*)

(*) 詳細は、下記サイトをご参照ください。

<https://www.togami-elec.co.jp/about/group.php>

(3) 共同利用する者の利用目的

上記「1. 利用目的等」に記載の目的と同じ

(4) 共同利用される個人データの管理について責任を有する会社の名称、住所、代表者名等

東京戸上電機販売株式会社

東京都目黒区青葉台 4-1-13 戸上ビル

代表取締役 中村 幸司

4. 第三者への開示・提供

当社は、業務委託先への提供および共同利用の場合を除き、ご本人の同意なく個人情報を第三者へ提供または開示いたしません。ただし、下記の場合には、この限りではありません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 警察、裁判所等の公的機関が法令の定める義務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(5) その他、関連法令において認められている事由に該当する場合

5. 開示

当社は、当社の保有個人データに関して、ご本人ご自身の情報の開示を希望される場合には、お申出いただいた方がご本人(もしくはその代理人)であることを確認した上で、合理的な期間および範囲で回答いたします。

6. 訂正・追加・削除

当社は、当社の保有個人データに関して、ご本人ご自身の情報について訂正、追加または削除を希望される場合には、お申出いただいた方がご本人(もしくはその代理人)であることを確認した上で、事実と異なる内容があるときに、合理的な期間内に訂正、追加または削除をいたします。

7. 利用停止・消去・第三者提供停止

当社は、当社の保有個人データに関して、ご本人ご自身の情報の利用停止もしくは消去、または第三者への提供停止をご希望される場合には、お申出いただいた方がご本人(またはその代理人)であることを確認した上で、合理的な期間および範囲で利用停止もしくは消去、または第三者への提供停止をいたします。

8. 例外的措置および理由説明

当社は、5. (開示)、6. (追加・訂正・削除)、7. (利用停止・消去・第三者提供停止)にかかわらず、関連法令において認められている事由に該当する場合には、各項目に記載の措置を取らず、またはその措置と異なる措置を取ることがあります。この場合、当社は、ご本人(またはその代理人)に対し、その理由を説明するように努めます。

9. 保有個人データの安全管理のために講じた措置

当社は、その取り扱う個人データを保護するために、以下の方法で安全管理措置を講じています。

(1) 組織的安全管理措置

当社グループの個人情報保護統括責任者を定めて個人情報管理委員会を設置し、グループ内の会社毎に個人情報保護管理責任者と個人情報管理者を定め、個人情報取扱従事者の管理監督を行っています。

(2) 人的安全管理措置

事務局の指示により、教育担当部署が従業員に対して、意識の向上を図るための啓発その他必要な教育等を実施しています。

(3) 物理的安全管理措置

当社は個人データを取り扱う電子機器および電子媒体等の盗難等防止対策を講じています。また個人データの削除は適切に実施しています。

(4) 技術的安全管理措置

アクセス制御により、個人データへのアクセスを制限すると共に、社外からの不正アクセスに対して、ファイヤウォールの設置やアクセストラフィックなどの監視、ウィルス対策ソフトの導入および最新定義の維持を実施しています。

10. 個人関連情報

(1) クッキー情報

当社ウェブサイトでは、お客様により適したサービスの提供を目指し、クッキーやウェブビーコンを使用しています。お客様によるウェブサイトへのアクセス状況を把握し、お客様のニーズにあったサービスの提供に必要な場合においてのみ使用し、その他の目的で使用することは一切ありま

せん。また、クッキーやウェブビーコンにより収集されるアクセス情報から、個人が特定されることはありません。お客様が、当社によるクッキーやウェブビーコンを使用するの希望しない場合は、ご使用のウェブブラウザの設定により、拒否または制限することが可能です。ただし、クッキーを無効とした場合、当ウェブサイトの機能が一部利用できなくなる可能性がありますのでご了承ください。

(2) IP 情報

当社のウェブサイトでは、お客様がご使用のパソコンやスマートフォン端末の IP アドレスを使用している場合があります。IP アドレスは、ネットワーク上の機器に割り当てられる識別番号で、一般的に製品やサポートサービスを改善する目的で使用されます。IP アドレス単体では個人の識別ができないため、個人情報の収集には当たりませんが、IP アドレスと他の情報を組み合わせて、個人情報として取得する場合には、ご本人様に利用目的などの必要事項をご説明して同意を得ます。

1 1. 個人情報に関するお問い合わせの受付窓口

(1) 当社が保有する保有個人データ (*) について、開示・訂正・利用停止等のご請求は、下記の受付窓口までお願い致します。ご請求に際しては、ご本人様 (代理人様) を確認するための書類 (本人確認書類) のご提出をお願いしておりますので、予めご了承ください。

(*) ご請求の対象となる個人情報は、当社が開示などの権限を有する個人情報 (個人情報保護法に規定される「保有個人データ」に該当します) に限ります。

(2) その他、当社における個人データの取り扱いに関し、苦情・お問い合わせ等がございましたら、下記の受付窓口までご連絡ください。

【受付窓口】

東京戸上電機販売株式会社 総務課

〒153-0042 東京都目黒区青葉台 4 丁目 1 番地 13 号 戸上ビル

TEL : 03-3465-3111(代) (受付時間 当社営業日の 9 : 00~12 : 00、13 : 00~17 : 45)

E-Mail : tokyohanbai@togami-elec.co.jp